

Управление образования Администрации  
Кетовского муниципального округа Курганской области  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
«Кетовский детско-юношеский центр»  
(МБОУ ДО «Кетовский ДЮЦ»)

**Справка**

по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность услугами дополнительного образования родителями (законными  
представителями) МБОУ ДО «Кетовский ДЮЦ»»

от 20 октября 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 02.10.2023 по 13.10.2023 г\_в объединениях МБОУ ДО «Кетовский ДЮЦ».

В анкетировании приняли участие 154 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям обучающимся цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДЮЦ свидетельствуют о следующем:

1. Почему Вы выбрали эту организацию дополнительного образования:

- 1.1. Ребенок захотел заниматься именно в этой ОО – 317 человек (54,7%);
- 1.2. Образовательная организация близко к дому – 209 человек (36,1%);
- 1.3. Занятия в этой ОО для семьи бесплатные – 143 человека (24,7%);
- 1.4. В этой ОО занимались старшие дети, родственники, знакомые или их дети – 109 человек (18,8%);
- 1.5. Заниматься в этой ОО престижно – 62 человека (10,7%);
- 1.6. В ту ОО легко поступить на обучение, не надо проходить конкурс – 40 человек (6,9%);
- 1.7. Выбора не было, так как эта ОО единственная в населенном пункте, только здесь имеется возможность – 110 человек (19%).

2. Информацию из каких источников Вы учитывали при выборе организации дополнительного образования:

- 2.1. Общение с друзьями/знакомыми, чьи дети занимаются в этой организации или их детьми – 275 человек (47,5%);
- 2.2. Общение с педагогами этой ОО – 247 человек (42,7%);
- 2.3. Общение с учителями/воспитателями в школе/детском саду – 147 человек (25,4%);
- 2.4. Дни открытых дверей, презентации, выставки этой ОО – 67 человек (11,6%);
- 2.5. Информация, размещенная на сайте "Навигатор" – 154 человека (26,6%);



- 2.6. Материалы, размещенные на официальном сайте ОО – 65 человек (11,2%);
- 2.7. Материалы, размещенные в социальных сетях – 76 человек (13,1%);
- 2.8. Материалы об этой образовательной организации в печатных изданиях – 9 человек (1,6%);
- 2.9. Телевидение и радио – 2 человека (0,3%);
- 2.10. Не использовали при выборе никакие источники информации 45 человек (7,8%).

3. Сколько объединений посещает Ваш ребенок в настоящее время в данной организации?

- 3.1. Одно объединение – 324 человека (56%);
- 3.2. Два объединения – 219 человек (37,8%);
- 3.3. Три и более объединения – 39 человек (6,7%).

4. Программа, по которой обучается Ваш ребенок, финансируется:

- 4.1. Из муниципального (областного) бюджета – 348 человек (60,1%);
- 4.2. За счет средств системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей – 43 человека (7,4%);
- 4.3. За счет личных средств Вашей семьи -15 человек (2,6%);
- 4.4. не знаю – 173 человека (29,9%).

5. По каким причинам вы выбрали объединение (кружок, секцию, студию) в данной ОО?

- 5.1. Хорошие квалифицированные педагоги, мастера своего дела – 404 человека (69,8%);
- 5.2. Значительные результаты обучающихся этого объединения в той сфере, в которой они занимаются – 118 человек (20,4%);
- 5.3. Известность объединения, его хорошая репутация – 104 человека (18%);
- 5.4. Интерес родителей к этому виду занятий – 61 человек (10,5%);
- 5.5. Способности ребенка в этом направлении деятельности 237 человек (40,9%);
- 5.6. Полная и достоверная информация о программе и условиях ее реализации – 60 человек (10,4%);
- 5.7. Хорошая подготовка к поступлению в школу/вуз, занятия способствуют лучшей успеваемости в школе – 41 человек (7,1%);
- 5.8. Престижность этого направления деятельности 14 человек (2,4%).

6. Что для Вас важнее всего для занятий Вашего ребенка в данном объединении?

- 6.1. Чтобы у ребенка было меньше времени, когда он находится без контроля 120 человек (2,7%);
- 6.2. Обеспечение безопасных условий для жизни и здоровья ребенка -90 человек (15,5%);
- 6.3. Укрепление здоровья и физическое развитие 174 человека (30%);
- 6.4. Развитие коммуникабельности, умений общения с людьми 236 человек (40,8%);
- 6.5. Эстетическое воспитание, освоение художественной культуры 146 человек (25,2%);
- 6.6. Интеллектуальное развитие 192 человека (33,2%);
- 6.7. Компенсация отставания, "подтягивание" по предметам школьной программы - 17 человек (2,9%);
- 6.8. Углубление знаний по определенным предметам, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ -27 человек (4,7%);
- 6.9. Воспитание патриотизма, гражданственности 71 человек (12,3%);
- 6.10. Профессиональная ориентация, навыки трудовой деятельности 37 человек (6,4%);
- 6.11. Возможность сделать карьеру в той области, в которой он занимается - 17 человек (2,9%);
- 6.12. Реализация интересов, увлечений ребенка, повышение его самооценки – 153 человека (26,4%)
- 6.13. Другое -6 человек (1%).

7. Можете ли Вы сказать, что благодаря занятиям в объединении Ваш ребенок:

- 7.1. Приобрел важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат в школе- 222 человека (38,3%);
- 7.2. Смог проявить и развить свой талант, способности 236 человек (40,8%);
- 7.3. Понял, какая профессия ему (ей) подходит, освоил(а) важные для профессиональной деятельности навыки -52 человека (9%);



- 7.4. Смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе 36 человек (6,2%);
- 7.5. Научился общаться с другими людьми, стал более общительным, нашел друзей – 173 человека (29,9%);
- 7.6. Нашел занятие по душе, увлечение, "хобби" -220 человек (38%);
- 7.7. Стал более уверен в себе, поверил в свои силы, перестал стесняться – 118 человек (20,4%);
- 7.8. Был занят находился под присмотром -72 человека (12,4%).

8. Если говорить в целом, то Вас удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования, которое получает:

- 8.1. Безусловно удовлетворяет -435 человек (75,1%);
- 8.2. Скорее удовлетворяет – 138 человек (23,8);
- 8.3. Скорее не удовлетворяет – 5 человек (0,9%);
- 8.4. Безусловно не удовлетворяет 1 человек (0,2%).

9. Устраивают ли Вас в данной образовательной организации (объединении):

- 9.1. Удобство территориального расположения организации – 300 человек (51,8%);
- 9.2. Содержание образования -193 человека (33,3%);
- 9.3. Качество преподавания -252 человека (43,5%);
- 9.4. Материальная база, условия – 81 человек (14%);
- 9.5. Отношение педагогов к Вашему ребенку – 236 человек (40,8%);
- 9.6. Образовательные результаты – 88 человек (15,2%);
- 9.7. Режим работы организации, расписание занятий – 87 человек (15%);
- 9.8. Организация доступной среды – 20 человек (3,5%).

10. Для получения информации о том, что происходит образовательной организации, где обучается Ваш ребенок:

- 10.1. Рассказы ребенка 412 человек (71,2%);
- 10.2. Общение с педагогами – 334 человека (57,7%);
- 10.3. Родительское собрание – 119 человек (20,6%);
- 10.4 Сайт организации – 155 человек (26,8%);
- 10.5. Родительский чат объединения – 152 человека (26,3%);
- 10.6. Неформальные беседы с родителями других детей, посещающих это объединение – 50 человек (8,6%);
- 10.7. Общение с родительским комитетом – 14 человек (2,4%);
- 10.8. Не пользуюсь никакими источниками информации – 13 человек (2,2%).

11. Вносите ли плату за занятия?

- 11.1. Занятия полностью бесплатные, не плати вообще ничего – 537 человек (92,7%);
  - 11.2. Официально занятия бесплатные, но мы вносим добровольные взносы для приобретения расходных материалов – 33 человека (8%);
  - 11.3. Занятия платные, мы вносим плату за занятия – 8 человек (1,4%);
  - 11.4. Мы вносим плату, но точно не знаем за что – 1 человек (0,2%).
- Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДЮЦ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость рекламирования сайта организации с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «Кетовский ДЮЦ» следует считать позитивными.

### **Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию взаимодействия ДЮЦ с семьями для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, используя различные формы взаимодействия с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт и чаты в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности учреждения по образованию обучающихся, в том числе и на сайте ДЮЦ. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях или предстоящих мероприятиях.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На родительских собраниях в объединениях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим центром, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Заместитель директора по УВР

 И.А. Стрига